

AVISO DE PRIVACIDAD

KDM FIRE SYSTEMS, S.A.P.I. DE C.V.



Para nosotros es muy importante la protección de sus datos personales, reconociendo con ello la trascendencia que tiene el tratamiento lícito, consensual, informado, con calidad y responsabilidad que corresponde a la información que nos confía, razón por la cual y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el siguiente **AVISO DE PRIVACIDAD** con la finalidad de informarle el tipo de datos personales que recabaremos, así como el uso, manejo, aprovechamiento que le daremos y con quien los compartiremos.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

KDM Fire Systems, S.A.P.I. de C.V. (KDMFS), con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 1685, piso 14, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, México, D.F., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para tales fines, usted puede contactarnos vía correo electrónico, vía telefónica, o a través de una cita agendada en nuestras oficinas, para lo cual ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto:

Teléfono: (55) 1500 3800 ext. 3828

Correo electrónico: datos.personales@kdmfs.com

FINES PARA LOS CUÁLES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser solicitados por cualquiera de los integrantes de KDMFS con el objetivo de identificarlos plenamente, así como para poder verificar su personalidad jurídica; contactarlos únicamente en virtud de los servicios brindados por KDMFS; dar respuesta a sus quejas; seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios; promoción o publicidad de nuestros bienes y servicios; evaluación de la calidad de los productos y servicio; informarle sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con los ya contratados; llevar a cabo la facturación debida; formalizar los servicios solicitados mediante contrato; y cualquier otra actividad equivalente con el objeto social de KDMFS.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y PORQUÉ MEDIOS SE OBTIENEN

Para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, ya sea cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, ya sea que nos proporcione sus datos de contacto a través de nuestra página de internet o nos dé información con objeto de que le prestemos los servicios acordes a sus necesidades. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser:

- Nombre, sexo, dirección, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad
- Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio a la que pertenece o representa.
- En el caso de ser Contratista, referencias y antecedentes laborales.

AVISO DE PRIVACIDAD

KDM FIRE SYSTEMS, S.A.P.I. DE C.V.



- Correo electrónico y número telefónico (fijo o móvil).
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que usted declara, así como su CURP, NSS, número de Registro Patronal así como su RFC.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet

- Nombre;
- Domicilio;
- Teléfono;
- Correo Electrónico;
- Empresa a la que pertenece o representa.

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Al utilizar este sitio web, usted acepta que se coloquen cookies en su computadora o dispositivo, tal y como se hace referencia en los apartados anteriores. Sin embargo, usted puede controlar y administrar las cookies de distintas maneras. Considere que al eliminar o bloquear las cookies puede repercutir en el uso de del sitio.

La mayoría de los navegadores le permitirán acceder a las cookies que se han almacenado en su equipo, y podrá eliminarlas de forma individual, o bloquearlas para todos los sitios web o algunos en especial. Se hace de su conocimiento que cualquier preferencia que haya establecido se perderá si elimina todas las cookies, incluyendo las opciones para optar por no utilizarlas, ya que este proceso requiere inhabilite el uso de las mismas. Para obtener más información acerca de cómo modificar la configuración del navegador para bloquear o filtrar cookies, consulte <http://www.aboutcookies.org/>

DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE RECABAN Y PORQUÉ MEDIOS SE OBTIENEN

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, no serán recabados datos personales sensibles, sin embargo, si por la naturaleza del servicio a prestar por KDMFS estos fuesen necesarios, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, en caso de requerir sus datos personales sensibles, en el momento en que dichos datos sean requeridos por los integrantes de KDMFS, pondremos a su disposición una solicitud por escrito requiriendo su autorización y consentimiento para el tratamiento de dicha información, para lo cual nos será indispensable contar con su firma que implica su consentimiento expreso.

AVISO DE PRIVACIDAD

KDM FIRE SYSTEMS, S.A.P.I. DE C.V.



MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley, usted posee el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales en cualquier momento, por lo que ponemos a su disposición las siguientes alternativas para ejercer el derecho que le asiste como titular de sus datos personales:

- Presentando el formato de solicitud, directamente en nuestras oficinas, dirigida al Personal de Protección de Datos Personales, mediante el cual nos haga manifiesta su decisión de limitar el uso de sus datos personales, la cual deberá venir firmada por usted o su representante legal, acompañada de su identificación oficial y en su caso, del instrumento legal que acredite la debida representación.
- A través del siguiente correo electrónico: datos.personales@kdmfs.com

Para el ejercicio del presente derecho, ponemos a su disposición el formato de solicitud, el cual, podrá encontrar en nuestra página de internet www.kdmfs.com; una vez presentado y acusado de recibido por nuestro personal, le será contestado en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día de presentación de dicha solicitud.

MEDIOS PARA ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES ASÍ COMO PARA CANCELAR U Oponerse al uso de los mismos (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para lo anterior y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los mecanismos que hemos implementado para el ejercicio de dichos derechos deberán ejercerse mediante la presentación de la solicitud correspondiente a la siguiente dirección:

Av. Insurgentes Sur No. 1685, piso 14, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, México, D.F.

O bien, a través de la siguiente dirección electrónica: datos.personales@kdmfs.com

En cumplimiento con la Ley, su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Presentada su solicitud, KDMFS atenderá su petición dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de dicha solicitud.

AVISO DE PRIVACIDAD

KDM FIRE SYSTEMS, S.A.P.I. DE C.V.



KDMFS pondrá a su disposición la información requerida mediante el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO enlistados en el presente Aviso de Privacidad, a través de los medios convenidos entre el titular y KDMFS, los cuales podrán ser: a través de la expedición de copias simples de aquellos documentos en los que conste la información requerida; mediante el envío de correo electrónico informando pormenorizadamente sobre lo solicitado; vía telefónica o mediante la asistencia agendada del titular a las oficinas de KDMFS; en caso de que el titular decida acudir directamente a las oficinas de KDMFS para constatar la existencia de sus Datos Personales o bien, para en caso de ejercer su derecho de Rectificación presentar la documentación que conste la inexactitud o error existentes en sus Datos Personales, el mismo deberá presentarse dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta emitida por KDMFS, pues de lo contrario su derecho expirará y deberá presentar nuevamente una solicitud de ejercicio de derecho ARCO para iniciar nuevamente su proceso.

Para mayor información, favor de comunicarse con nuestro Personal de Protección de Datos Personales al teléfono (55) 1500 3800 ext. 3828, o al correo electrónico datos.personales@kdmfs.com

Para el ejercicio del presente derecho, ponemos a su disposición el formato de solicitud, el cual, podrá encontrar en nuestra página de internet www.kdmfs.com

MEDIOS PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en:

Av. Insurgentes Sur No. 1685, piso 14, Col. Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, México, D.F.

O bien, a través de la siguiente dirección electrónica: datos.personales@kdmfs.com

Para mayor información, favor de comunicarse con nuestro Personal de Protección de Datos Personales al teléfono (55) 1500 3800 ext. 3828, o al correo electrónico datos.personales@kdmfs.com

Para el ejercicio del presente derecho, ponemos a su disposición el formato de solicitud, el cual, podrá encontrar en nuestra página de internet www.kdmfs.com; una vez presentado y acusado de recibido por nuestro encargado, le será contestado en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día de presentación de dicha solicitud.

Cuando KDMFS se encuentre obligado por ley a la conservación de los datos personales otorgados para el cumplimiento de obligaciones legales, procederá un periodo de bloqueo previo a la cancelación de los datos personales, más no así la revocación de su consentimiento hasta en tanto no se haya dado debido cumplimiento a las obligaciones legales.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

AVISO DE PRIVACIDAD

KDM FIRE SYSTEMS, S.A.P.I. DE C.V.



Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Sus datos personales sólo son tratados por el personal adscrito a esta compañía a efecto de prestar los servicios que usted solicita, por lo cual, sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a ella, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes, o bien para la realización de algún trámite o la obtención de algún documento.

MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de nuestra página de internet www.kdmfs.com

Última Actualización: 07 de junio de 2019.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx